

## Stichting Stedelijk Bewoners Overleg Tilburg

**Concept - NOTULEN** van de **bestuursvergadering SBO van maandag 19 november 2018**  
ten kantore van HBO Wonen 99, Ringbaan Noord 165, Tilburg.

### Aanwezig

Namens bestuur SBO: de heer Gerard Klaassen, voorzitter (TBV)  
de heer Henk Dankers, bestuurslid, wnd. secretaris bestuurslid (WBB)  
de heer Ad van Oudheusden, penningmeester (Tiwos)  
de heer Frans Schotel, bestuurslid (Tiwos)  
mevrouw Ger Heerdink, bestuurslid (WBB)  
de heer Cees van der Staak, bestuurslid (TBV)  
de heer Jan van Gestel, bestuurslid (HBO 't Heem)  
de heer Haico van Nunen, adviseur Bouwhulp Groep

Genodigde: mevrouw Caroline de Clerck, ContourdeTwern (i.v.m. punt 'buurtbemiddeling')

Verslaglegging: mevrouw Bernie Spronk (Spronk Management Support)

aanvang 10.00 uur  
einde 13.30 uur

### 1. Opening en vaststelling agenda

Voorzitter Gerard Klaassen opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Caroline de Clerck van ContourdeTwern die informatie komt geven over 'buurtbemiddeling'.

### 2. Buurtbemiddeling

Caroline de Clerck geeft uitgebreide uitleg over wat buurtbemiddeling is, waarvoor men buurtbemiddelaars kan inschakelen en hoe het werkt. Ter tafel deelt ze een flyer uit met informatie. Zij vertelt over een persoonlijke ervaring in haar familie in het dorp waar zij is opgegroeid, waarbij sprake was van een burenruzie die 20 jaar lang heeft geduurd, een situatie die voor alle betrokkenen zeer onprettig voelde. Vaak zijn mensen de aanleiding van de burenruzie al na een poos min of meer vergeten, maar desondanks kan het erg lang duren voordat een van de partijen een poging doet om de relatie te herstellen, terwijl de stap naar vrede en een normaal bureaucontact maar heel klein hoeft te zijn. ContourdeTwern zet opgeleide bemiddelaars in om burenen met elkaar in gesprek te brengen. De buurtbemiddelaar is altijd onpartijdig, het gesprek vindt altijd op neutraal terrein plaats en de bemiddelaars beloven geheimhouding. Een bemiddelaar moet bepaalde competenties hebben; deze moet niet oplossingsgericht te werk gaan, want de burenen zelf moeten de oplossing vinden.

Een buur kan zelf contact leggen met ContourdeTwern en een aanvraag indienen voor buurtbemiddeling, maar ook professionals in de wijk kunnen mensen erop attenderen of mensen begeleiden naar een aanvraag. Het kan gaan over allerlei soorten problemen die burenen kunnen ervaren, te vergelijken met zaken die terechtkomen bij "de rijdende rechter", maar met dat verschil dat de buurtbemiddelaar aan het eind van de rit geen finale uitspraak doet zoals de rijdende rechter over een partij die gelijk zou kunnen hebben. De buurtbemiddelaar zet in op de relatie, zodanig dat burenen afspraken met elkaar gaan maken over hoe ze met elkaar voortaan willen omgaan, eventueel samen gaan zoeken naar een praktische oplossing voor het probleem dat zich voordoet. Een afspraak kan ook zijn dat ze bij een volgende keer als zich iets specifiek voordoet, het eerst samen proberen op te lossen i.p.v. meteen aan te kloppen bij de corporatie of de politie. Bij buurtbemiddeling houdt men de burenen zelf verantwoordelijk voor de oplossing die ze kiezen. Het komt ook voor dat de betrokkenen kiezen voor géén oplossing.

De verwijzers bij de corporaties voor buurtbemiddeling zijn veelal buurtbeheerders, huismeesters en woonconsulenten, maar ook de HBO's of het SBO kan mensen doorverwijzen, of met instemming van de betrokkene, een aanvraag indienen. Ook de corporatie blijft altijd onpartijdig. Het project buurtbemiddeling wordt door de 3 corporaties en de gemeente gefinancierd. Corporatie 't Heem heeft ook enkele jaren meegedaan met buurtbemiddeling, maar omdat er 1 jaar geen casussen binnenkwamen, hebben ze zich teruggetrokken. Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van Tilburg, dus ook voor de dorpen.

Ingeval dat buurtbemiddeling niet helpt, wordt de casus teruggelegd bij de corporatie die dan kan overwegen om juridische stappen te zetten. ContourdeTwern zal nooit over de inhoud van de

gesprekken rapporteren, enkel geven ze een verklaring af dat buurtbemiddeling is ingeschakeld maar niet heeft geleid tot de gewenste oplossing.

Ook via het Centraal Meldpunt komen veel aanvragen voor buurtbemiddeling binnen.

Als de bemiddeling is geslaagd, vindt er nog 6 weken nadien nazorg plaats, eventueel telefonisch dan wel wordt nog een afspraak ingepland. Het is een laagdrempelige voorziening die mensen makkelijk kunnen inschakelen.

Ad merkt op dat ook mensen van buurtpreventie soms signalen oppikken en al vooraan in het proces proberen te bemiddelen. Ook zij kunnen een casus, wel met instemming van de betrokkene, bij ContourdeTwern melden.

De buurtbemiddelaars komen uit diverse geledingen en beroepsgroepen, en zijn van alle leeftijden. Ze krijgen van ContourdeTwern een training van 2,5 dag. Regelmatig worden voor hen ook intervisiegesprekken georganiseerd. Ze doen alle gesprekken altijd met zijn tweeën. De caseloot per bemiddelaar varieert tussen de 4 en 10 per jaar. In Tilburg beschikt men momenteel over ca. 50 bemiddelaars, maar dit aantal is te weinig. Er is nu 3-4 weken wachttijd voordat een bemiddelaar aan de slag kan. In 2017 waren er 360 casussen en men verwacht ook in 2018 ongeveer eenzelfde aantal.

Bij overlast van mensen met verward gedrag is het lastig vast te stellen in welke mate sprake is van verwardheid. De buurtbemiddelaar probeert met toestemming van de betrokkene een eventuele begeleider bij de bemiddeling te betrekken. Buurtbemiddelaars zelf zijn géén hulpverlener, ook géén adviseur. In nijpende situaties zal ContourdeTwern doorverwijzen naar de hulpverlening, bijv. naar ouderenhulp, sociaal werkers, maatschappelijk werk, de Toegang. Die lijnen zijn heel kort, maar ook daar zijn (helaas) wachlijsten.

SBO dankt Caroline voor de uitvoerige informatie, waarna zij de vergadering verlaat.

### **3. Ingekomen stukken / mededelingen**

Gerard en Jan geven informatie over de lopende fusieplannen van 't Heem en TBV. De profielen van beide corporaties bleken goed op elkaar aan te sluiten. Momenteel vinden er veel gesprekken over plaats waar de beide huurdersbelangenorganisaties bij zijn betrokken. Een extern bureau begeleidt het fusieproces. In december volgt er een gesprek over de effectrapportage. De naamgeving blijft TBV Wonen. De streefdatum voor de fusie is 1 mei 2019, maar zorgvuldigheid staat voorop en nu wordt er gesproken over 1 januari 2020 als finale datum. De fusie betekent dat op termijn ook de beide HBO's samen zullen worden gevoegd.

Inmiddels is er een nieuwe directeur voor TBV gevonden die naar verwachting begin 2019 wordt ingewerkt en in het voorjaar de huidige interim-directeur Ton Streppel zal gaan opvolgen.

### **4. Vaststelling verslag SBO-bestuursvergadering 27 augustus j.l**

- Correctie op pag. 1 onder punt 2 4<sup>e</sup> gedachtstreepje in de zinsnede 'Voorts zullen oudere huurders...'. Deze zin wordt als volgt gewijzigd: 'Het voornemen is om oudere huurders ... actief te benaderen'.  
Uitgelegd wordt dat bij Tiwos deze aanpak nog wordt uitgewerkt, bij WonenBreborg worden soms al oudere huurders met die vraag benaderd, maar bij 't Heem gebeurt dit (nog) niet.
- Pag. 2, aanvullend op punt 3 wordt toegelicht dat een aantal van de nieuwe tablets via de Media Markt is aangeschaft. Er wordt aangegeven dat de nieuwe tablets zeer prettig werken.

*Met deze opmerkingen wordt het verslag met dank vastgesteld.*

De actiepuntenlijst wordt nagelopen en geactualiseerd.

### **5. Bespreking voorstel Doorstroom Tiwos**

Frans licht de achtergrond van het voorstel van HBO Tiwos toe waarmee ze doorstroom van ouderen naar een meer passende woning beogen. Veel ouderen in een grote eengezinswoning willen heel graag naar een kleinere woning of appartement verhuizen, liefst in de eigen buurt en met geschikte voorzieningen, maar voor veel huurders is die overstap echter te duur en de vraag is nu in hoeverre de gemeente hier financieel iets in kan betekenen. Het voorstel is door hun adviseur, een collega van Haico, opgesteld. Mogelijk speelt dit vraagstuk meer bij Tiwos dan bij de andere corporaties om reden dat Tiwos over meer grondgebonden woningen en portiekwoningen beschikt. Andere corporaties die niet bij SBO aangesloten zijn, hebben dit vraagstuk ook binnen WiZ ook aan de orde gesteld, en ook in den lande wordt er al mee geëxperimenteerd. Concreet behelst het voorstel om de projectgroep te vragen een verkenning te laten doen naar de mogelijkheden van doorstroom. Frans zal het voorstel in de stuurgroep inbrengen en toelichten. Omdat er vanuit de corporaties tot nu toe nooit enthousiasme

werd getoond om het op te pakken, is HBO Tiwos met dit voorstel gekomen en wil het graag als een gezamenlijk initiatief vanuit SBO inbrengen.

Jan merkt op dat in het kader van 'scheefwonen' ook binnen 't Heem hierover wordt gesproken; 't Heem heeft onder de huurders een grote groep senioren. Binnen het werkgebied van 't Heem is echter weinig doorstroommogelijkheid. Daarom is de stelling van zijn HBO dat als de regering mensen langer wil laten thuiswonen en mensen voor hun zorg meer gebruik moeten maken van hun sociale netwerk, er daarvoor dan ook regelingen en voorzieningen moeten zijn. Bij grotere corporaties is er bovendien meer keuzemogelijkheid dan bijv. bij 't Heem.

Discussie wordt vervolgens gevoerd over hoe e.e.a. zich dan zal verhouden tot de harmonisatieregels. Als de betreffende huurder met gelijke huur of iets meer huur mag overstappen naar een meer passend appartement, dan zou dat appartement tijdelijk (gedurende diens leven) buiten de harmonisatie moeten blijven. Aan de andere kant moet de huur van de leegkomende woning dan wel conform de harmonisatieregels worden aangepast.

Volgens Jan is aan te bevelen om dit onderzoek in Tilburg te verbreden en ook te laten kijken naar de particuliere woningmarkt; hij verwijst hierbij naar het project 'aan de slag met je woning' dat in diverse wijken loopt. Henk licht toe dat vanuit het SHW (Breda en Tilburg) bij hun directie er meermaals op is aangedrongen de harmonisatie niet toe te passen bij schrijnende gevallen, doch in die gevallen te zoeken naar maatwerk, d.w.z. een uitzondering maken op bestaande regels. Van de kant van Wonen-Breburg is daarop aangegeven dat ze dat reeds doen, doch er geen grote ruchtbaarheid aan geven uit vrees voor een te grote toeloop. Die vrees acht het HBO onterecht want er zijn voorwaarden aan verbonden om voor maatwerk in aanmerking te komen.

De vraag is hoe dergelijk maatwerk te implementeren en te controleren, aldus Cees. Goed zou zijn als er dan een toetsingscommissie komt waar ook iemand van SBO in zit.

*Conclusie:* SBO-breed wordt het voorstel van HBO Tiwos onderschreven. Frans gaat het voorstel voor nader onderzoek naar mogelijkheden in de stuurgroep inbrengen onder het agendapunt mededelingen. Het onderzoek zal moeten aantonen wat het betekent voor de huurder, voor het complex en voor de corporatie. Voorkeur wordt uitgesproken om de doorstroming niet enkel binnen de corporatie Tiwos te regelen, maar ook doorstroming naar andere corporaties.

## 6. Voorbereiding stuurgroep maandag 27 november 2018

De voorzitter geeft het woord aan Haico die de agenda van de stuurgroep punt voor punt naloopt. Zijn bijgewerkte notitie is hieronder in dit verslag opgenomen.

### 1. Opening en mededelingen

De notitie 'doorstroming' (bijlage 10), zoals besproken in het SBO overleg wordt ingebracht in de stuurgroep. De vraag aan de stuurgroep is om het onderwerp op te nemen en (door de projectgroep) nader te onderzoeken. Met name de daadwerkelijke omvang van de barrières (hoeveel potentiële doorstromers gaat het over en de grootte van gat tussen de huren) is van belang.

### 2. Notulen en actielijst (4 september) (bijlage 1, 2 en) (Henk namens SBO)

(Punt 2) 'opgave middel dure huur wordt geagendeerd voor 27 november (wordt punt 4).

'Wonen en zorg' komt tijdens de stuurgroep van 27 november terug (wordt punt 6).

Tweehuren beleid wordt eerst door de projectgroep bekeken voordat het weer in de stuurgroep terug komt.

**SBO:** geen opmerkingen, komen bij de verdere agendapunten aan bod

### 3. Stand van zaken notitie projectgroep Convenant Wonen : (bijlage 3)(per onderwerp verdeeld namens SBO)

#### - Huisvesting statushouders (Jan namens SBO)

Er resteert nog slechts 14 personen van de taakstelling. Ex-AMV'ers vragen nog steeds aandacht. De termijn wordt weer overschreden. Vorige keer waren daar nog kosten aan verbonden, die uit de reserves kwamen. Zijn er nu nog meer kosten aan verbonden?

#### - Gezamenlijk strategisch voorraadbeleid (Henk namens SBO)

Vooraf inhoudelijke discussie over te hanteren begrippen. Het gezamenlijk beleid moet in het nieuwe convenant een plek krijgen, is opgenomen in de prestatieafspraken.

#### - Actielijst/besluitenlijst (Frans namens SBO, zie ook bijlage 5)

Middeldure huur is geen eigen actiepunten, maar valt onder de prestatieafspraken. Komt wel in een notitie (bijlage 5) terug.

**SBO:**

- *Zijn er kosten verbonden aan het uitblijven van zelfstandige huisvesting voor de AMV'ers?*
- *De prestatieafspraken gaan uit van het RIGO onderzoek en eventueel aan de uitkomsten daarvan afspraken met de corporaties te koppelen. Daarbij aan te merken is de opmerking van Frans in het verslag van de vorige stuurgroep, dat de aandacht voor niet-daeb / middeldure huur niet ten koste mag gaan van de ontwikkeling van sociale huurwoningen.*

**4. Prestatie afspraken (zie bijlage 4,5) (Frans namens SBO over middeldure huur, zie verder bij de opmerkingen wie dit vertegenwoordigt.)**

1. Notitie middeldure huur: Aparte notitie, standpunt SBOT is opgenomen. Doelgroep middeldure huur is helder. De vraag blijft of de woningcorporatie hiervoor de aangewezen doelgroep zijn. Ze mogen een klein deel niet-daeb toewijzen. Maar is dat hiervoor bedoeld? En wat als je die 5% daarvoor aanwendt, nu wijs je ook mensen onder deze regeling toe. Je wil voorkomen dat je op voorhand de speelruimte die je hebt om mensen toe te wijzen al invult.

Bovendien is de vraag wat de kwaliteit is die een middel dure huurwoning moet hebben? En worden deze woningen niet ook verhuurd door corporaties binnen het sociale domein, maar dan met een lager max. redelijke huur. Dat betekent dat een corporatie in dit geval meer huur kan krijgen voor eenzelfde woning als ze hem verhuren onder de 5% regeling als middeldure huur. De vraag is of dit daadwerkelijk voor gaat komen. Het aanbieden van middeldure huurwoningen zou een rol kunnen spelen voor de sociale huurwoningen, in het geval dat mensen doorstromen vanuit een sociale huurwoning (onder de aftoppingsgrenzen) naar een middelde huurwoning. Daarmee komt een sociale huurwoning (Daeb) vrij. In dat laatste geval bevordert dit dan doorstroming uit de huur naar de middel dure huur en zou het een positieve invloed op de sociale huur kunnen hebben. Maar hoe zorg je ervoor dat dit het geval is, en niet andersom? Het andere gevaar is namelijk dat mensen die nu een huurwoning in de vrije sector hebben van € 900 of meer ervoor kiezen om ook aanspraak te maken op de woningen tussen de € 715 en €900. Belangrijk voor de prestatieafspraken is dat er aan de hand van nieuw onderzoek gekeken wordt naar een mogelijke rol van corporaties. Het lijkt er nu op dat de gemeente een deel van hun taak bij de corporaties neerlegt. Voor SBO is het van belang dat dit niet ten koste gaat van de hoofdtaak van de corporatie, namelijk de sociale huursector. Als door het realiseren van middel dure huurwoningen minder capaciteit (personeel) of bestedingsvermogen (leningen) beschikbaar is voor de sociale huurwoningen, dan is SBO geen voorstander hiervan.

2. Prestatieafspraken: Tijdens de voorbereiding van de stuurgroep voor 14 juni hebben we de eerste versie van de prestatieafspraken besproken. Dit is het definitieve voorstel. De getallen zien er positief uit. De taskforce is wel nodig om de juiste hoeveelheid gronden aan te trekken. In hoeverre zijn er nu 'makkelijke' gronden verkregen, en wat is de realiteit ten opzicht van het aantrekken van nieuwe bouwlocaties om opnieuw 800 sociale woningen te kunnen bouwen? Bovendien stond in de krant dat er in Tilburg extra ruimte nodig is de komende jaren voor 3600-5000 arbeidsmigranten. Hoe past dit binnen de benodigde ruimte.

Rol van WIZ en de zoektocht middelen te bieden voor spoedzoekers.

Toewijzing spoedzoekers is al eerder besproken, nu opgenomen.

3. Maatwerkboard, naar aanleiding van de bespreking vorige keer, moet de eerdere toetsing (na 1,5 jaar) hier nog worden opgenomen.

Corporaties hebben een rol in het bieden van zorg. Wel moeten er duidelijke afspraken gemaakt worden over taken en verantwoordelijkheden tussen zorg-gemeente en corporatie. Samen zorgen voor leefbare wijken is een samenspel tussen passend toewijzen en andere sociale vraagstukken. Hoe zorg je voor een goede spreiding in de wijk? Dit krijgt speciale aandacht. Langer zelfstandig thuis. Of aanpassingen of juist doorstroming creëren?

4. Sloop met vervangende nieuwbouw in grotere aantallen dan voorheen is een middel om de 800 woningen toe te voegen. Voor 2019 staan 248 nieuwe woningen gepland, waarvan 30% beter energieprestaties krijgt dan de norm (EPC 0,4).

Routekaart geeft de koers aan voor verdere verduurzaming, maar aardgasloos is nog een grote opgave. Nieuwbouw in 2019 moet uiteindelijk aardgasloos worden.

Doel is om 940 woningen te verduurzamen. Waar sta je dan na 2019, wat is er dan nog over?

Circulariteit krijgt in 2019 een prominentere plaats.

5. Leefbaarheid

Tilburgs Akkoord houdt in 2019 op te bestaan, maar de doelen worden wel op een andere manier voortgezet. Kanttekening is dat de corporaties hier in mindere mate in bij mogen dragen, vanuit de Woningwet. Verschil in kosten tussen leefbaarheid komt door de toerekening van de kosten.

6. Huurdersparticipatie is opgenomen in een schrijven per corporatie/HBO. Ten opzichte van de door ons aangeleverde teksten zijn de teksten van TBV Wonen en 't Heem aangepast. *Is dit kortgesloten met jullie en komen deze teksten overeen?*

Zoals bekend worden de prestatieafspraken in Tilburg gezamenlijk gemaakt. De minister vraagt eigenlijk om een bod per corporatie. Bovendien geldt de (wettelijke) cyclus dat de HBO's gekend worden in de prestatieafspraken. De meeste corporaties hebben de afspraken besproken of gaan dit nog doen. Als SBO zijn jullie mede ondertekenaar van de afspraken, maar, maar formeel moeten de plannen met de HBO's worden besproken.

Vanaf dit jaar ondertekent de gemeente de afspraken, maar voegt tevens een brief met haar standpunten toe.

**SBO:** *alle punten zijn eerder in de stuurgroep behandeld en besproken.*

**Frans:** *middeldure huur*

**Gerard:** *toevoeging van 3600-5000 arbeidsmigranten*

**Jan:** *toevoeging monitoring na 1,5 jaar bij maatwerkboard leercirkels zijn eigenlijk een voorloper van georganiseerde mantelzorg*

**Gerard:** *bij duurzaamheid staat er nog niet wat de stand van zaken is nadat je de 940 woningen verduurzaamd hebt, wat heb je dan nog te gaan?*

#### 5. **Voorstel besteding NFAH (bijlagen 7, 8, 9) (Jan namens SBO)**

1. Jeruzalem is uit een enquête gekomen dat er een aantal activiteiten zijn. In bijlage 9 is dit verwoord? (Zie bijlage 9)
2. Wijkcirkels, professional die vrijwilligers ondersteunt die op hun beurt weer 8-12 zelfstandig wonende ondersteunen. Borging van opgedane kennis is hierbij van belang, zodat het een eenmalige uitgave is. (zie bijlage 8). Het is eigenlijk een vorm van georganiseerde mantelzorg. Is dit een manier om het Tilburgs Akkoord dat eindigt in 2019, invulling te geven?

**SBO:** *Borging vastleggen bij wijkcirkels, zodat opschaling naar meerdere cirkels mogelijk is.*

#### 6. **Wonen en zorg – stand van zaken (bijlagen 6) (Henk namens SBO)**

Verdelen van de rollen tussen corporaties en instellingen verdient aandacht. Bijlage 6 wordt nader toegelicht tijdens de stuurgroep.

#### 7. **Rondvraag sluiting (Gerard namens SBO):** Geen opmerkingen of vragen

-----

Aanvullend op de tekst van Haico:

N.a.v. de routekaart heeft Haico uitgebreid n.a.v. vragen vanuit SBO informatie gegeven over technische ontwikkelingen en trends.

N.a.v. de notitie over middeldure huur worden er vanuit SBO overwegingen aangedragen die spelen bij het al dan niet vasthouden aan enkel daeb-woningen. Gezien alle inspanningen die nodig zijn voor de sociale huursector is er volgens Frans absoluut geen ruimte bij corporaties om te investeren in andere zaken. Niet-daeb kan volgens Jan wel meerwaarde hebben voor de sociale sector mits er strikte voorwaarden aan worden gekoppeld, bijv. dat de woningen niet op de vrije markt komen.

M.b.t. de rol van SBO t.a.v. WiZ zal vanuit SBO erop worden toegezien dat naast de verschillende HBO's ook het SBO wordt geraadpleegd.

#### 7. **Symposia 2019 – planning**

Een overzicht van de planning voor 2019 heeft iedereen ontvangen. Er worden dit jaar 3 extra SBO-overleggen ingepland: op 11 februari, op 1 april en op 7 oktober i.v.m. de voorbereiding van de symposia. Te overwegen is om het overleg op 7 oktober te veranderen in een themabijeenkomst voor alle betrokken HBO's.

Het thema voor het eerstkomende symposium op **woensdag 27 februari**, is Duurzaamheid. Ter voorbereiding is een extra-SBO overleg gepland op maandag 11 februari. De betrokkenen van gemeente en corporaties bij het onderwerp duurzaamheid zal Gerard voor die vergadering uitnodigen.

Het symposium op 22 mei heeft als thema WiZ. Contactpersoon hiervoor is Kim Wijnen.

Het symposium op 20 november gaat over het nieuwe convenant 2020-2025.

#### 8. **Omgangscode**

Elke HBO bespreekt met de eigen corporatie wat er eventueel moet worden gewijzigd in de omgangscode. Gerard zou het liefst zien dat we toewerken naar één gemeenschappelijke omgangscade.

Verdere bespreking van dit agendapunt wordt doorgeschoven naar het overleg op 11 februari.

### 9. Nieuws uit de HBO's

Geen verder nieuws wordt gemeld.

### 10. Rondvraag en sluiting

Ook zijn er geen verdere vragen.

**De volgende (extra) SBO-vergadering staat gepland op maandag 11 februari 2019 van 10.00 tot 12.00 uur.**

Aldus vastgesteld en goedgekeurd in de SBO-bestuursvergadering van maandag 11 februari 2019,

Gerard Klaassen  
Voorzitter

Henk Dankers  
wnd. Secretaris

### Bijlage 1 – actielijst 19 november 2018

#### Doorlopende actiepunten

1.	<b>Website</b> Technisch onderhoud en inhoudelijk vullen gebeurt door Jan Zaunbrecher op verzoek van Gerard /Henk (voorzitter/secretaris) en via Bernie. <b>Besproken vergaderpunten t.b.v. website:</b> N.a.v. (vastgesteld) verslag bestuursvergadering samenvatting van besproken punten maken t.b.v. publicatie op de website.	<b>p.m.</b>  <b>Bernie</b>
2.	<b>Terugkoppeling gebruik social media door corporaties</b> Dit als driemaandelijks agendapunt in bestuursvergadering HBO's bespreken.	<b>p.m. agenda HBO's</b>
3.	<b>Actiepunten/aandachtspunten Stuurgroepvergadering</b> Ter voorbereiding stuurgroepvergadering n.a.v SBO-vergadering verslag/lijst maken met aandachtspunten en die z.s.m. na SBO-vergadering doormailen naar SBO-leden.	<b>Bernie/Haico</b>
4.	<b>Mailadressen HBO's en externen:</b> actueel houden van alle interne en externe mailadressen in Dropbox.	<b>Allen / Bernie</b>
6.	<b>Toetsingscommissie:</b> Ad hoc toetsingscommissie formeren en als onafhankelijk lid medewerker van Bouwhulp Groep vragen. <i>Nazien taakomschrijving toetsingscommissie</i>	<b>Henk</b>
7.	<b>Woonruimteverdeelsysteem:</b> Dit onderwerp 2-3 x per jaar in SBO agenderen.	<b>Agenda SBO</b>

#### Actuele actiepunten

	<b>Acties</b>	<b>door</b>	<b>Stand van zaken</b>
1.	Contact leggen met betrokkenen corporaties en gemeente i.v.m. voorbereiding symposium over duurzaamheid.	Gerard	Symposium 27 februari
2.	HBO's rapporteren over bevindingen m.b.t. omgangscade met eigen corporatie in het volgende SBO.	HBO's	Agenda 11 februari